

いつもアーバンホテルつくばをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため、当ホテルでは現在以下の取り組みを行なっております。

お客様におかれましては、事情をご勘案の上、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご宿泊について

- 発熱されているお客様、体調のすぐれないお客様は、大変申し訳ございませんがご来館をお控えいただきますようお願いいたします。
- ご来館中に体調がすぐれないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し付けください。
- 館内入口や各レストラン・会議室などにアルコール消毒液を設置しております。
- フロントカウンターに飛沫飛散防止のためのシートを設置いたします。
- スタッフはマスクを着用しております。
- チェックイン・チェックアウトの際は、混雑緩和のため代表様のみお並びいただき、一定距離の確保をお願いしております。
- ご宿泊のお客様全員に、検温及び体調の確認、身分証明書提示によるご本人確認を行っております。
- ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。
- エレベーターなど共用部分では、ソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。
- ご出発後のお部屋は客室の窓を開け換気を行いながら、ドアノブ・テレビのリモコン・スイッチ・冷蔵庫などアルコール消毒をしております。
- 扉やエレベーターのボタン・階段の手すりなど定期的にアルコール消毒をしております。

レストランについて

- 席の間隔を十分に配慮した配席をしております。
- サービススタッフ、調理従事者はマスクを着用しております。
- レストランの入り口に消毒液を設置しております。
- ご朝食はbuffet形式のトングでの料理提供は休止し、スタッフが盛り付けた小鉢にてご提供しております。

従業員について

- 全従業員にマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。
- 出勤時、事務所入室時の手指消毒を徹底しております。
- 就業前、就業中の手洗い、うがいを徹底しております。
- バックスペースの定期的な消毒、ドアや窓を開放し換気を強化しております。
- 発熱や咳などの症状がある従業員に出勤自粛と医療機関受診を指示しております。
- 不要不急の出張や不特定多数が集まる会合などの出席は自粛しております。